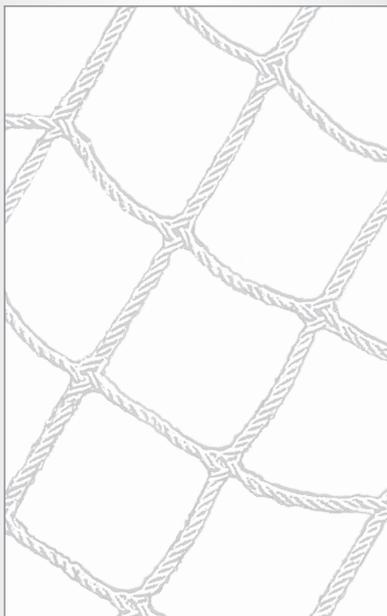


# Partner

...für die  
Menschen



## Leitbild

des Caritasverbandes  
für die Regionen  
Aachen Stadt  
und Land e.V.

Not sehen und handeln.

**C a r i t a s**



# Inhaltsverzeichnis

- Seite 2 ■ Geschichte und Herkunft
- Seite 3 ■ Grundlagen und Aufträge
- Seite 4 ■ Dienstleistungsunternehmen/  
Konkrete Hilfeleistungen
- Seite 4 ■ Anwaltschaft /politisches Wirken für die Betroffenen
- Seite 5 ■ Begleitung / Befähigung
- Seite 5 ■ Mitarbeiterinnen / Mitarbeiter
- Seite 6 ■ Ehrenamt
- Seite 7 ■ Führung und Leitung
- Seite 7 ■ Arbeitsqualität
- Seite 8 ■ Innovation
- Seite 8 ■ Kooperation

Das Leitbild wurde unter Beteiligung der Referenten und Einrichtungsleitungen des Regionalen Caritasverbandes erarbeitet und am 10. März 2005 vom Caritasrat abschließend beraten und beschlossen.

Das Leitbild orientiert sich in seinen inhaltlichen Aussagen an dem im Jahre 1997 verabschiedeten Leitbild des Deutschen Caritasverbandes sowie an den Orientierungen des Diözesan-caritasverbandes vom 26. 9. 1997.

# Geschichte und Herkunft

- Wirtschaftliche Umbrüche und soziale Nöte der Vergangenheit haben zur organisierten Caritasarbeit geführt. Viele Gruppen, Vereinigungen und Orden schufen insbesondere im 19. Jahrhundert Hilfswerke und caritative Einrichtungen.
- Um Hilfe wirkungsvoller zu koordinieren und den Einfluss auf die Gesellschaft und sozialpolitische Entscheidungen zu stärken, gründete Lorenz Werthmann am 9. November 1897 den „Charitasverband für das katholische Deutschland“.
- Der Caritasverband für die Regionen Aachen-Stadt und Aachen-Land e.V. ist die vom Bischof von Aachen anerkannte institutionelle Zusammenfassung und Vertretung der katholischen Caritas in diesen Regionen. Er geht zurück auf den am 15. 5. 1925 gegründeten Caritasverband für die Stadt Aachen.

Leitbild

# Grundlagen und Aufträge

- Die Grundlage unseres Handelns ist ein christliches Menschenbild. Wir sind dem Evangelium verpflichtet und stehen in der Nachfolge Jesu Christi. Caritas ist Dienst am Menschen aus christlicher Verantwortung. Caritas heißt Nächstenliebe und ist Grundauftrag des Christen.
- Unser Auftrag ist es, caritative Einrichtungen zu schaffen und zu unterhalten sowie die Caritasarbeit vor Ort eigenständig anzuregen und die Einheit von Liturgie, Verkündigung und Caritas zu fördern. Darüber hinaus koordinieren wir das Zusammenwirken aller auf dem Gebiete der Caritas tätigen Personen, Gruppen und Einrichtungen. Als Wohlfahrtsverband der katholischen Kirche wirkt der Caritasverband an der Gestaltung des kirchlichen und gesellschaftlichen Lebens mit.
- Wir bieten den Menschen Unterstützung, Beratung und Begleitung an, unabhängig von Konfession, Geschlecht, Nationalität oder sozialem Status. Wir stärken vorrangig Menschen, die in ihrem persönlichen Umfeld oder in den sozialen Sicherungssystemen keine oder keine ausreichende Hilfe finden.

# Dienstleistungsunternehmen / Konkrete Hilfeleistungen

- Der Regionale Caritasverband ist ein Anbieter sozialer Dienstleistungen.
- Wir erbringen unsere Leistungen bedarfs- und sachgerecht und nutzen unsere innerverbandlichen und bereichsübergreifenden Kompetenzen.
- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter suchen gemeinsam mit den Beteiligten nach Lösungen unter Einbeziehung der Hilfsmöglichkeiten im sozialen Netz und nutzen so alle vorhandenen Ressourcen.

## Anwaltschaft / politisches Wirken für die Betroffenen

Wir verstehen uns als Anwalt und Partner Benachteiligter. Wir engagieren uns für eine solidarische und soziale Gesellschaft, die eine Integration von Armen und Benachteiligten ermöglicht. Um ein Leben in Würde zu ermöglichen, verschaffen wir ihren Sorgen und Anliegen in der Öffentlichkeit Gehör und unterstützen sie bei der Wahrnehmung ihrer Rechte und Pflichten. Wir gestalten Sozial- und Gesellschaftspolitik mit. Gesellschaftliche Entwicklungen werden von uns wahrgenommen, öffentlich gemacht und beeinflusst.

# Begleitung / Befähigung

Wir suchen mit den Menschen nach ganzheitlichen Lösungen. Die geistig seelische Situation und die Lebenswelt der Menschen werden in die Hilfeleistung einbezogen. Die Hilfesuchenden werden angeregt, an der Veränderung ihrer Lebenssituation eigenverantwortlich mitzuwirken. Dabei lassen wir uns von dem Prinzip der Hilfe zur Selbsthilfe leiten. Wir setzen bei den Ressourcen und Stärken der Menschen an, ohne über ihre Defizite und Schwächen hinwegzusehen. Kommunikation und Begegnung fördern wir mit dem Ziel, Menschen in Verbindung und in verbindliche Beziehungen zu bringen.

# Mitarbeiterinnen / Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten fachlich und sozial kompetent und sind bereit, die im Leitbild formulierten Ziele und Aufgaben mitzutragen und in unserer Tätigkeit umzusetzen.

Fachlichkeit, Einsatzwille, Flexibilität und Loyalität sind Grundlage für die professionellen Dienste.

Wir verpflichten uns zu einer vertrauensvollen Zusammenarbeit, die sich durch Respekt vor der Persönlichkeit des Einzelnen, durch partnerschaftliche Zusammenarbeit, Offenheit und durch faires und konstruktives Austragen von Konflikten auszeichnet. Wir entwickeln unsere Arbeit weiter und sorgen für Fort- und Weiterbildung.

Wir verstehen uns als lernende und somit weiterentwickelnde Organisation. Unsere Schwächen analysieren wir selbstkritisch.

# Ehrenamt

Unsere soziale Verantwortung nehmen wir unter Einbeziehung Ehrenamtlicher wahr. Ehrenamtliche stellen für uns eine Brücke zwischen den Hilfesuchenden und der übrigen Gesellschaft dar. Sie transportieren Ideen, stehen für eine lebendige Kommunikation und schaffen Beziehungen. Dieses bürgerschaftliche Engagement in unseren Einrichtungen, innerhalb und außerhalb von Pfarrgemeinden und Pfarrverbänden ist uns wichtig und wird durch Hauptamtliche unterstützt und begleitet. Wir bieten geeignete Fort- und Weiterbildungen für ehrenamtlich engagierte Menschen an.

Leitbild

# Führung und Leitung

Unsere Leitungskräfte schaffen die Rahmenbedingungen für eine kollegiale Betriebs- und Kommunikationsstruktur. Eine gut funktionierende Kommunikation sehen wir als notwendige Voraussetzung für die gute Zusammenarbeit im Verband.

Die Leitungskräfte praktizieren einen dialogischen Führungsstil, der sich durch Partizipation, Kooperation, Offenheit und Klarheit auszeichnet.

Die Leitungskräfte sind sich in dieser Hinsicht ihrer besonderen Verantwortung und Vorbildfunktion bewusst. Aufgaben, Verantwortung, Budgets und Befugnisse sind für alle Ebenen zugeordnet und definiert. Führung gestaltet sich damit durchlässig und wird transparent gemacht.

Personalentwicklung und die Gestaltung einer Führungskultur sind zentrale Aufgaben der Führungskräfte.

# Arbeitsqualität

Wir verpflichten uns, nach Qualitätsstandards zu arbeiten, diese nach Bedarf weiterzuentwickeln und mit unseren Partnern auszuhandeln.

Ein hohes Qualitätsniveau wird außerdem dadurch erreicht, dass alle im Verband vorhandenen Ressourcen genutzt werden.

# Innovation

Wir stabilisieren und verbessern mit Kreativität und Einsatz die Lebenssituation vieler Menschen.

Wir entwickeln Ideen und Konzepte, die die Erfolgspotentiale des Unternehmens Caritas im Dienste des Einzelnen und der Gemeinschaft einsetzen. Dabei stellen wir uns den Herausforderungen des Marktes sozialer Dienstleistungen. Gesellschaftliche Veränderungen sind für uns Anlass, neue Lösungswege zu suchen und hierfür geeignete Projekte zu entwickeln und durchzuführen.

# Kooperation

Die Vernetzung mit anderen Diensten und Institutionen im Gemeinwesen und in der Kirche ist für uns ein wichtiger Bestandteil der sozialen Arbeit.

Wir engagieren uns in unterschiedlichen Projekten und Arbeitskreisen „vor Ort“ und unterstützen damit selbsttragende Netze.

Aachen, 10. März 2005



Caritasverband für die Regionen  
Aachen Stadt und Land e.V.  
Hermannstraße 14 · 52062 Aachen  
Telefon (02 41) 4 77 83 - 0 · Fax (02 41) 4 77 83 - 40  
E-Mail: [info@caritas-aachen.de](mailto:info@caritas-aachen.de)  
Internet: [www.caritas-aachen.de](http://www.caritas-aachen.de)